

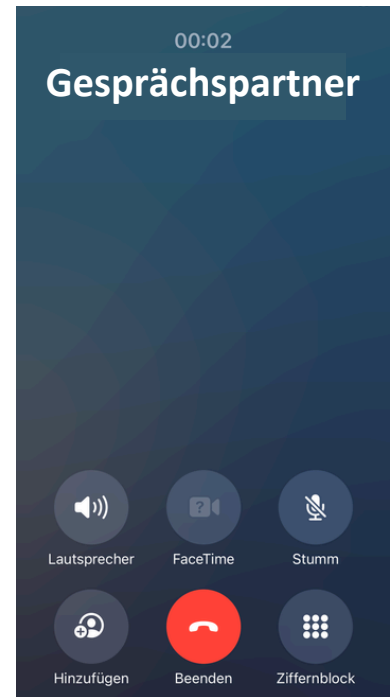
Gespräche verbinden mit Anrufweiterleitung

Sie führen gerade am Handy ein Gespräch mit einem Kunden und möchten dieses an eine Kollegin oder einen Kollegen weiterleiten?

So funktioniert's:

Bitte speichern Sie die Zahl 4 als Telefonnummer, am besten mit dem Namen „Verbinden“ in Ihrem Telefonbuch ab.

Informieren Sie Ihren Gesprächspartner, dass Sie ihn gleich weiterverbinden werden.



Gehen Sie in Kontakte/ Adressbuch während des Telefonats um den gewünschten Kontakt zu wählen und diesen anzurufen, nachdem dieser abgehoben hat, gehen sie zum nächsten Schritt.

Dann können Sie das zu verbindende Gespräch vermitteln, in dem Sie noch ein mal ins Telefonbuch gehen, den Kontakt "Verbinden" anrufen und Ihr eigenes Gespräch nach erfolgreicher Vermittlung beenden.

