



Störungsbekanntgabe. Checkliste

Lieber Kunde,
bitte füllen Sie die Angaben vollständig und möglichst präzise aus. Sie gewährleisten damit eine tiefgehende Prüfung. Wenn Sie die Möglichkeit haben, uns von einer alternativen Rufnummer zu erreichen, die nicht von der Störung betroffen ist, nehmen wir Ihre Angaben auch gerne telefonisch unter **0660 30 30 40** (österreichweit kostenlos von Ihrem Drei Handy) oder **0800 30 30 40** (kostenlos österreichweit) von Montag - Samstag 7.00 bis 22.00 Uhr (ausgenommen Feiertage) entgegen.

Betroffene Rufnummer/n

Kundenkennwort

Bei telefonischer Kontaktaufnahme bitte bereithalten, ansonsten hier eintragen.
Wurde beim Vertragsabschluss vergeben, Sie finden es auf Ihrem Anmeldeformular.

Anschrift, an der die Einschränkung auftritt

Straße, Hausnummer, PLZ und Ort

Exaktes Beispiel mit Datum, Uhrzeit und beteiligter Rufnummer

Ohne eine konkrete Angaben ist eine technische Prüfung nicht möglich. Angaben wie „immer“ oder „dauernd“ sind nicht ausreichend.

Möglichst genaue Fehlerbeschreibung

Bitte auch Art des Fehlers, z. B. Anzeige Kein Netz, Verbindungsabbrüche, schlechte Gesprächsqualität, langsame Geschwindigkeit.

Bei Einschränkungen der Geschwindigkeit, führen Sie bitte Speedtests an Geräten durch, die per LAN-Kabel angeschlossen sind.

Eine möglichst präzise Fehlerbeschreibung hilft bei der Prüfung Ihres Anliegens.

Besteht die Einschränkung unabhängig der Tageszeit?

Seit wann tritt die Einschränkung auf

**Bei Hybrid-Anschlüssen:
Besteht die Einschränkung erst seit Schaltung der DSL-Verbindung?**

Gerät, in dem die SIM-Karte verwendet wird

Hersteller und Typ des Geräts.